

Cov Ntsiab Lus Suav Sau Tseem Ceeb: Kev Ntsuam Xyuas Kev Siv thiab Kev Paub Txog Kev Siv Txoj Kev Kho Mob Sib Nrug deb hauv xov tooj Ntawm Cov Neeg Tso Npe Thov Kev Pab Kho Mob (MA) Hauv Minnesota

Kev Tshawb Nrhiav Los Ntawm Kev Tshawb Fawb Raws Li Txoj Kev Ntawm Cov Neeg Tso Npe thiab Cov Chaw Pab Kho Mob

Keeb Kwm

Xyoo 2021, Minnesota Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Tib Neeg (DHS) tau cog lus nrog Wilder Research los ua kev tshawb fawb txog kev siv txoj kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj ntawm cov tib neeg tau tso npe hauv Minnesota Health Care Programs (MHCP), nrog rau qhov tshwj xeeb ntawm lub khoos kas Pab Cuam Kho Mob (MA). Nyob rau txoj kev tshawb fawb no, kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj yog kev tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm kev sib tham vis dis aus los sis xov tooj. Daim ntawv tshaj tawm no yog tau los ntawm kev tshawb pom los ntawm qhov kev tshawb fawb no los qhia txog txoj cai thiab kev coj ua ntsig txog kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj rau MHCP cov neeg tso npe hauv Minnesota. Daim ntawv tshaj tawm no siv tus ntawv luv “MA” los hais txog cov pej xeeb ntawm cov neeg uas tuaj tso npe thov Kev Pab Kho Mob (piv txwv li, “cov neeg tso npe MA”).

Wilder Research tau siv ntau txoj hauv kev los ntaus nqi txog kev ntsuas no, muaj xws li kev tshawb fawb ntawm cov neeg tso npe MA uas xaiv tau neeg 2,985 leeg, sib tham nrog 2 pawg tseem ceeb thiab 28 qhov kev xam phaj nrog rau cov neeg MA tso npe, thiab sib tham txog 26 qhov kev xam phaj nrog cov kws kho mob tus cwj pwm rau cov neeg MA uas tso npe. Nyob rau hauv txoj kev tshawb no, DHS thiab Wilder Research tau ua rau muaj ntau pab pawg muaj kev txaus siab tuaj tso npe kawm hauv MA los coj ua txoj kev tshawb fawb thiab ua kom muaj kev coj ua thiab kev qhia hauv zej zog.

Kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj tau rhais los mus ua rau muaj neeg siv coob

Yuav luag ob ntawm peb feem ntawm cov neeg teb cov lus nug tau tshaj tawm tau txais kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj hauv qee lub sij hawm hauv lawv lub neej (62%), thiab kwv yees li ib nrab ntawm kev tau tshaj tawm tias tau txais kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj rau ntawm xyoo dhau los (51%).

Rau caum feem pua tawm cov neeg tau txais kev pab cuam xam phaj (thiab cov neeg koom nrog pab pawg qee qhov hauv nroog) xav tias kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj yog qhov zoo dua rau cov teeb meem txog kev noj qab haus huv uas yooj yim tab sis tsis yog rau cov muaj mob uas yuav xav tau kev kho mob rau hauv chav kho mob los

sis kev kuaj ntsuas mob. Ntau tus neeg tau txais kev pab cuam tau qhia tias lawv tau siv kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj raws li kev xav tau, xws li kev kho mob tus cwj pwm, thiab lawv qhov kev xav tau thiab npaj yuav ua li ntawv ntxiv mus.

Hais txog lawv txoj kev saib xyuas yav tom ntej, cov neeg teb cov lus nug 73% tau hais tias lawv yuav txaus siab rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj, xws li 46% yog txaus siab kho mob hauv vis dis aus los sis xov tooj, 17% yog sib tham xov tooj nkaus xwb, thiab 10% txaus siab rau vis dis aus nkaus xwb.

Cov kws kho mob thiab MA cov neeg tso npe pom qhov kev ua tau zoo uas sib piv txwv li ntawm kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj thiab kev saib xyuas ntawm tus neeg kiag

“Kuv yeej saib tsis pom tiag ntawm qhov kev sib txawv uas qhov kev ua tau zoo li, tab sis pom qhov sib txawv nyob rau ntawm qhov kev paub dhau los. Kuv yeej muaj cov chaw muab kev pab cuam zoo tshaj plaws thiab lawv ua hauj lwm zoo txawm tias yuav yog kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj los sis ntawm tus kheej.” – tus neeg txais kev pab cuam

“Kev ua qee yam yuav zoo dua uas tsis muaj ua dab tsi hlo li. Piv txwv li peb tsis tau txav kev tso cai rau ua [kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj] thiab tsuas yog ntsib pom ntsej muag nkaus xwb, peb cov neeg mob yuav raug kev txom nyem heev. Kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj tsim nyog yuav yog ib qho kev xaiv rau cov neeg mob, xws li cov chaw muab kev pab cuam. Peb tsis tuaj yeem ua hauj lwm zoo li 20 xyoo dhau los ntawv. Peb yuav tsum muaj ntau txoj kev xaiv rau cov neeg muaj mob xaiv.” – cov chaw kho mob

Raws li ib txwm, feem ntau ntawm cov neeg teb cov lus nug tau pom zoo tias tsis muaj qhov sib txawv ntawm qhov kev ua tau zoo ntawm kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj thiab kev saib xyuas ntawm tus neeg kiag rau cov kev pab cuam uas lawv tau txais. Nyob rau ntawm cov neeg uas tau txheeb xyuas qhov sib txawv, feem pua qhov iab tshaj yog tau hais txog kev saib xyuas ntawm tus neeg kiag yuav muaj qhov kev ua tau zoo dua (Daim duab 1).

Daim duab 1. MA cov lus teb ntawm cov tso npe hais txog kev saib xyuas ua tau zoo

MA cov lus teb ntawm cov neeg tso npe	Ncaj qha hauv kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj ^a	Ntawm tus neeg kiag	Tsis Sib Txawv
Kuv yuav tau txais kev saib xyuas zoo dua yog tias peb ua tau txog... (N=1,421)	5%	35%	61%
Kuv tus kws kho mob yuav ua tib zoo mloog kuv cov lus zoo dua yog tias peb ua tau txog... (N=1,415)	6%	32%	62%
Kuv yuav muaj kev tso siab tshaj txog sib tham qhia ntawm kuv txoj kev xav thiab kev sov siab nrog kuv tus kws kho mob saib xyuas yog tias peb ua tau txog... (N=1,436)	10%	34%	56%

MA cov lus teb ntawm cov neeg tso npe	Ncaj qha hauv kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj ^a	Ntawm tus neeg kiag	Tsis Sib Txawv
Tej zaum kuv yuav tau hais ntau tshaj no ntxiv txog kev txiav txim siab uas cuam tshuam rau kuv kev noj qab haus huv yog tias peb ua tau txog... (N=1,418)	6%	31%	63%
Kuv yuav tau tso tseg qhov kev teem caij ntsib kev tso siab tshaj tias kuv tuaj yeem tswj hwm kuv txoj kev noj qab haus huv thiab kev kho mob uas tsim nyog yog tias peb ua tau txog... (N=1,428)	7%	35%	58%

Nco Tseg. Feem pua uav sib ntxiv yuav tsis txog 100% vim kev nyiam tsis sib xws

^a Kev xaiv txoj kev txhawb nqa no tsis muaj kev sib cais sib txawv rau ntawm txoj kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj (xws li sib tham ua suab xwb, sib tham ua vis dis aus xwb, sib tham ua vis dis aus thiab ua suab).

Thaum nug txog cov kev pab cuam txog rau yav tom ntej, cov laj thawj uas tus neeg teb cov lus nug tau tshaj tawm txog kev saib xyuas ntawm tus neeg kiag rau ib leeg muaj xws li:

- Lawv thiab lawv tus kws kho mob yuav tsum hnov thiab sib pom tau zoo dua qub (67%)
- Lawv yuav hnov tau tias muaj kev sov siab tshaj qub uas tau qhib siab sib tham nrog lawv tus kws kho mob (54%)
- Lawv tus kws kho mob tuaj yeem piav qhia ntau txoj hau kev kho mob tau zoo dua ntawm tus kheej (51%)
- Yuav muaj kev cuam tshuam tsawg dua rau lub sij hawm teem tseg (51%)
- Lawv tus kws kho mob yuav tsum ntsuas ntaus nqi lawv qhov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv ntawm tus kheej (45%)

Ib feem ntawm peb qhov chaw muab kev pab cuam (9 ntawm 26) thiab 60% ntawm cov neeg tau txais kev pab cuam raug xam phaj tau qhia kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj (txhais tau tias kev xam phaj hu sib tham vis dis aus thiab xov tooj nrog lawm tus kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob, kws kho mob nias ib ce, los sis lwm tus qhov chaw kho mob lwm qhov, tab sis tsis yog kws saib xyuas neeg mob, tus neeg teem sij hawm, los yog cov neeg ua hauj lwm hauv chaw ua hauj lwm), pab tsim kev sib raug zoo, thiab txhim kho kev sib raug zoo thiab kev sib txuas lus los ntawm kev sib raug zoo thiab kev sib tham los ntawm kev sib tham ntau qhov thiab muaj kev koom tes los ntawm cov neeg mob. Tsis tas li ntawv, feem ntau ntawm cov neeg tau txais kev pab cuam raug xam phaj thiab cov neeg koom nrog pab pawg tau hais tias lawv muaj kev sov siab thiab muaj kev nyab xeeb dua (xws li ntawm txoj hau kev muaj kev nyab xeeb uas cuam tshuam txog COVID thiab pej xeem - los sis kev puas siab puas ntsws ntsig txog kev nyab xeeb) tau txais kev pab cuam los ntawm kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj. Txawm li cas los xij, qee qhov chaw muab kev pab cuab tau xav tias cov neeg mob thiab lawv tsev neeg tuaj yeem tawm ntawm cov kev pab cuab kho mob sib nrug deb hauv xov tooj tau yooj yim thiab tej zaum yuav ua rau nyuaj dua los tsim kev sib raug zoo tshiab nrog cov neeg mob uas siv kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj.

MA Cov neeg tuaj tso npe thiab cov chaw kho mob ntseeg tau tias kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj yuav muaj ntau ntxiv tuaj pab kev saib xyuas

“Nws yog ib qho zoo vim lav tau tias kuv tuaj yeem tuaj koom cov rooj sib tham/kev sib tham. Ua ntej tsis muaj kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj, kuv yuav tsum tau tsav tsheb mus rau cov chaw kho mob. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam yog thaum nruab hnuv thiab yuav kom kuv siv sij hawm so hauj lwm. Xws li kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj, nws ua rau kuv nkag mus rau cov kev pab cuam uas kuv xav tau.” – tus neeg txais kev pab cuam

Ob feem ntawm peb (thirds) uas tus neeg teb cov lus nug uas tau txais kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj nyob rau xyoo dhau los (65%) tau hais tias kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj tuaj yeem nkag mus tau txog ntawm kev saib xyuas kho mob uas lawv ib txwm tsis tau txais dua. Kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj tej zaum yuav muaj txiaj ntsig tshwj xeeb hauv kev txhim kho kev nkag mus rau cov neeg tso npe ntawm qee pawg haiv neeg/haiv neeg, cov neeg tso npe nyob hauv thaj chaw deb nroog, cov neeg tso npe uas tau txais kev pab cuam kho mob tus cwj pwm, thiab cov me nyuam yaus (piv txwv li, hnuv nyoog 49 thiab qis dua piv rau cov neeg tso npe hnuv nyoog 50-64). Tsis tas li ntawv, cov chaw muab kev pab cuab tag nrho yuav luag muaj li (25 ntawm 26) kev sib tham qhia kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj yuav pab qib txoj hau kev cov kws kho mob mus ntsib lawv cov neeg mob tau yooj yim. Vim tias kev nkag mus tau zoo dua, cov kws kho mob pom tias muaj kev siv cov kev pab cuam los ntawm cov neeg mob uas feem ntau tsis nrhiav kev saib xyuas thiab kev saib xyuas zoo dua thiab muaj kev ntseeg siab dua rau cov neeg mob.

Tshwj xeeb, feem ntau tus neeg teb cov lus nug txog kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais los ntawm kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj txawm li cas los lawv yuav tsis tau txais muaj xws li:

- Kev kho mob hlwb (52%)
- Kev mus ntsib kws kho mob rau kev saib xyuas mob los sis kev muaj mob (34%)
- Kev mus ntsib tus kws kho mob uas txawj kho qee yam mob los sis qee yam ntawm lub cev (28%)
- Mus ntsib kws kho mob tiv thaiv (25%)
- Tshuaj los sis khoom siv kho mob (25%)

Hais txog kev nkag mus, ib nrab ntawm cov neeg teb xav tias yuav tsis muaj qhov sib txawv ntawm kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj los sis kev saib xyuas ntawm tus neeg kiag. Txawm li cas los xij, cov neeg uas hais tias ib qho yuav zoo dua li lwm tus feem ntau hais tias kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj yuav nkag tau yooj yim dua (Daim duab 2).

Daim Duab 2. MA cov lus teb ntawm tus neeg tso npe hais txog ntawm kev nkag tuaj mus saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tus neeg teb cov lus nug uas cov tau txais kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj nyob rau xyoo dhau los

MA Cov lus teb ntawm cov neeg tso npe	Ncaj qha hauv kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj ^a	Ntawm tus neeg kiag	Tsis sib txawv
Kev tuaj mus los yuav yooj yim dua yog tias peb ua tau txog... (N=1,408)	36%	16%	48%
Lub sij hawm tos kom tau txais kev teem caij yuav luv dua yog tias peb ua tau txog... (N=1,416)	26%	17%	56%

^a Kev xaiv txoj kev txhawb nqa no tsis muaj kev sib cais sib txawv rau ntawm txoj kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj (xws li sib tham ua suab xwb, sib tham ua vis dis aus xwb, sib tham ua vis dis aus thiab ua suab).

Thaum nug txog kev saib xyuas kev saib xyuas noj qab haus huv rau yav tom ntej, tus neeg teb uas hais tias lawv xav tau kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj feem ntau tau hais tias yog vim li no:

- Tsis muaj sij hawm tuaj mus ntsib (78%)
- Tsis tas yuav tau them nqi roj, nqi nres tsheb, thiab lwm yam nqi taug kev mus los (71%)
- Teem caij tau yooj yim (67%)
- Lub sij hawm tos kom tau ntsib kws kho mob luv dua qub (56%)
- Tsis tas yuav thov so hauj lwm (47%)
- Tsis tas yuav nrhiav neeg zov me nyuam yaus los sis saib xyuas cov neeg laus li (34%)

Cov lus qhia txog kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj

Tab nrho cov neeg tuaj koom tshawb fawb tsuaj muaj kev pom zoo nthuav dav teb cov lus nug uas kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj yuav tsum tau muab ntxiv rau kev xaiv rau kev saib xyuas. Cov neeg tuaj koom tshawb fawb thiab DHS cov neeg ua hauj lwm tau hais ib co kev qhia uas tseem ceeb ntau txoj kev tsim kho los tsim kho kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj rau yav tom ntej:

- Nthuav dav txuas mus ntxiv ntawm kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj, muaj xws li kev nthuav dav cov kev pab cuam sib tham lus ua suab nkaus xwb, rau cov Kev Pab cuam Kho mob thiab MinnesotaCare kom txog rau thaum muaj kev khaws ntaub ntawv khaws cia txuas ntxiv mus los qhia txog kev tsim kho cov cai kom ruaj khov.
- Ua kom muaj tseeb thiab ncaj ncees xaiv rau cov chaw muab kev pab thiab MA rau cov neeg tuaj koom rau kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj los sis ntawm tus neeg kiag.
- Ua kev tshawb fawb ntxiv txog kev txheeb xyuas cov txiaj ntsig ntawm kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj thiab kev kho mob zoo ntawm chaw kho mob uas siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus.
- Txhawb nqa txuas mus ntxiv ua kev cai lij choj kom tso cai rau kev them nyiaj sib npaug rau txoj kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj tag nrho kom mus txog thaum muaj cov ntaub ntawv ntxiv uas tuaj yeem tshaj tawm cov lus qhia txog cov cai nyob rau zaum kawg nkaus, tshwj xeeb yog hais txog cov kev pab cuam ua suab lus nkaus xwb.
- Cov cai tswj kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj yav tom ntej yuav tsum tau ua kom haum rau ntau hom kev saib xyuas (piv txwv li, kev kho mob tus cwj pwm thiab kev kho mob lub cev).
- Muab kev cob qhia thiab kev txhawb nqa rau cov chaw muab kev pab, muaj xws li kev pab cuam, kev kawm, thiab kev pov hwm (assurance) ua tau zoo.
- Rau siab kom zoo ua txuas mus ntxiv kom muaj kev nkag siab tau zoo li kev coj ua, tus kheej, thiab cov pej xeem, thiab cov kev sib raug zoo thiab cov txheej txheem cuam tshuam nrog cov cim no (xws li kev tsim txom thiab kev tsis txaus ntseeg), cuam tshuam txog kev paub txog kev kho mob sib nrug deb hauv xov tooj, muaj xws li:
 - Cov neeg tso npe uas nkag mus kev saib xyuas hauv hom ua lus lwm yam uas tsis yog lus Askiv.
 - Cov neeg tso npe uas xiam khoom qhab thiab/los sis dig muag thiab lag ntseg los sis tsis hnov lus.
 - Cov Neeg Tawv Nqaij Dub, Neeg Qhab Meem, thiab Cov Neeg Xim (BIPOC) uas tso npe thiab cov neeg tso npe uas txheeb xyuas tsuas yog cov zej zog xwb, tshwj xeeb ntau dua hauv Minnesota.
 - Cov men yuam yaus thiab cov laus.
 - Nqi tes txhawb nqa thiab saib xyuas qhov kev tseem ceeb ntawm cov nyiaj txiaj rau kev tsim kho kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj txuas mus ntxiv kom ntseeg tau tias cov neeg tso npe tuaj yeej nkag tau cov kev saib xyuas kho mob sib nrug deb hauv xov tooj, muaj xws li kev siv internet thiab cov cuab yeej siv tau zoo.

Tus Neeg Sau thiab cov kev lees paub

Cov Kws Tshawb Fawb: Megan M. Loew, PhD, thiab Wilder Research pab neeg tswv cuab (Kristin Dillon, PhD; Melissa Serafin, MA; Bunchung Ly)

Cov Kws Txhawb Nqa Lub Khoos Kas : Neerja Singh, PhD, LICSW, LADC thiab Julie Marquardt, MS, DPT

Cov kev taw qhia tseem ceeb thiab kev pab tau muab los ntawm: DHS Kev Kho Mob Tus Cwj Pwm, Vaj Tsev, thiab Tus Neeg Lag ntseg thiab Kev Pab cuam Tus Neeg Tsis Hnov Lus Nyuaj, Kev Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, thiab Minnesota Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv (MDH) cov neeg ua hauj lwm koom nrog. Peb thov ua tsaug yam txaus siab tshaj rau Matthew Burdick, Nathan T. Chomilo, Megan Dorr, Anne Graham, Kristy Graume, Stefan Gildemeister, Jeffery Hunsberger, Justine Nelson, Daniel Millikin, Pam Mink, Melorine Mokri thiab Diogo Reis.

Cov kev lees paub: Kev lees paub ncaj ncees rau peb Kev Pab Kho Mob (MA) thiab MinnesotaCare cov neeg tau txais kev pab hauv zej zog thiab cov kws kho mob uas tau qhia lawv lub sij hawm, lub dag zog, kev pom thiab kev ua neej nyob nrog Lub Xeev los tsim kom muaj zoo dua ntxiv tuaj hauv Minnesota. Lawv cov kev koom tes yog qhov tseem ceeb hauv kev tsim cov ntawv tshaj tawm no.

Kev txaus siab tshwj xeeb rau Rachel Cruz thiab Jonathan Neufeld ntawm Tsev kawm ntu siab ntawm MinnesotaLub Tsev Kawm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau lawv lub sij hawm, lub dag zog, kev nkag siab tob, thiab kev txawj ntse rau txoj hauj lwm no.

Raws li qhov kev thov, cov ntaub ntawv no yuav muaj nyob rau hauv lwm hom ntawv xws li luam ntawv loj, tus ntawv Braille los sis kaw ua suab lus. Muab luam rau ntawm daim ntawv muab koj los tsim siv dua.